

- Huisarts;
- Cliënt/ mantelzorg;
- Ziekenhuis
- Anders



Aanmelding

Stap 1. Bepalen van de urgentie

1. Wat is de aanleiding van de hulpvraag?
2. Wat zijn de signalen en symptomen?
3. Is de situatie plotseling veranderd?
4. Is er sprake van een instabiele situatie?
5. Leidt dit tot een onveilige of onverantwoorde situatie?

Bepaal in samenspraak met de aanmelder de urgentie van de situatie aan de hand van deze vragen.

Ja- antwoord op vraag 3,4 en 5

Urgent

Directe inzet interventies vereist

Ga door naar stap 2 en doorloop de stappen 2 t/m 5.

Ja- antwoord op vraag 3 en 4

Dringend

Wijkverpleegkundige anamnese binnen 2 dagen

Sluit af met afspraak voor huisbezoek dat binnen 2 dagen plaatsvindt.

Nee-antwoord op vraag 3, 4 en 5

Niet urgent

Wijkverpleegkundige anamnese binnen 1 week

Sluit af met afspraak voor huisbezoek dat binnen een week plaatsvindt.

Ja- antwoord op vraag 3,4 en 5

Urgent

Directe inzet interventies vereist

Als de aanmelding niet door de cliënt of diens contactpersoon is gedaan neem dan telefonisch contact op met de cliënt of diens contactpersoon.



Stap 2. Bepalen van (minimale) interventie

1. Wat is er minimaal nodig om tot een veilige en verantwoorde situatie te komen?
2. Wat kan wachten tot een later moment?
3. Is inzet van technologie verantwoord?

Bepaal in samenspraak met de cliënt (of diens contactpersoon) de (minimale) interventies aan de hand van deze vragen

Stap 3. Bepalen wie de interventies uitvoert

1. Is de inzet van het team vereist?
2. Wat kunnen anderen doen?
 1. Mantelzorg en andere naasten;
 2. Expertverpleegkundigen/gespecialiseerde verpleegkundigen/ Specialistisch Technisch Team?
 3. Afhandeling zorg op afstand?

Onderzoek aan de hand van de uitkomsten van stap 2 of de interventies per se de inzet van het team vereisen of dat andere oplossingen mogelijk zijn.

Stap 4. Bepalen wanneer de interventies plaatsvinden

1. Voorkom zoveel als mogelijk verrichting van interventies tijdens piekmomenten. Plannen van interventies tijdens rustige momenten in de middag of avond voorkomt overbelasting van het team en schept meer mogelijkheden om de zorgvraag te kunnen honoreren.

Bepaal in samenspraak met de cliënt (of diens contactpersoon) op welk moment van de dag de interventies kunnen plaatsvinden

Stap 5. Direct organiseren van gemaakte afspraken

1. Organiseer op basis van de verzamelde gegevens en gemaakte afspraken in de stappen 2 t/m 4 de afgesproken interventies die direct of uiterlijk binnen 24 uur moeten worden ingezet.